



## Splošni pogoji za izvedbo storitev podjetja L-Tek d.o.o.

### 1. SPLOŠNA DOLOČILA

S temi pogoji podjetje L-Tek d.o.o. (v nadaljevanju **izvajalec**) določa pod kakšnimi pogoji opravlja svoje storitve za stranko (v nadaljevanju **naročnik**). Splošni pogoji izvajanja storitev (v nadaljevanju splošni pogoji) opredeljujejo splošna določila o izvajanju storitev. Ti splošni pogoji veljajo za vse naročene storitve, ki jih izvaja izvajalec.

Z naročilom stranka potrjuje, da je seznanjena s celotno vsebino teh splošnih pogojev podjetja L-Tek d.o.o., jih razume in jih v celoti sprejema.

Izvajalec je upravičen spreminjati določila teh splošnih pogojev brez predhodnega obvestila, vključno s spremembami cen posameznih storitev, pri čemer se za datum spremembe šteje objava na strani [www.l-tek.com](http://www.l-tek.com). Stranka je dolžna tedensko spremljati spletno stran izvajalca, glede morebitnih sprememb splošnih pogojev, saj v roku 15 dni od objave le-ti pričnejo neposredno učinkovati in se poslovno razmerje nadaljuje pod spremenjenimi pogoji.

### 2. VAROVANJE PODATKOV

Izvajalec vse podatke, ki jih prejme od naročnika varuje kot poslovno skrivnost (NDA), vendar ima pooblastilo, da z njimi razpolaga v prid naročnika.

Poslovne skrivnosti ostanejo last stranke, ki jih je razkrila, prejemnica pa bo na zahtevo drugi stranki vrnila vse poslovne skrivnosti, prejete v stvarni obliki, ali vse take poslovne skrivnosti uničila ter na zahtevo druge pogodbenice stranke pisno potrdila njihovo uničenje.

### 3. CENE IN KOLIČINE

Cene veljajo za Ex Works (EXW) Šentjernej, Slovenija.

Vse cene so v EUR in ne vključujejo davka na dodano vrednost. Davek se plačuje v skladu z veljavnimi predpisi.

Količine produktov so razvidne iz naročila naročnika. V primeru, da je minimalna količina komponent za naročanje (MOQ) večja od potrebne količine in jih izvajalec ne more porabiti na drugih projektih, se ob dobavi izdelkov viške komponent zaračuna naročniku, ki je bil o MOQ predhodno obveščen, kot je opisano v tej točki.

Cene za opravljene storitve in dobavljene komponente se določi s ponudbo ali so dogovorjene s pogodbo.

Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe cene v primeru bistvenih sprememb na nabavnem trgu ali pri bistvenih spremembah v specifikaciji ponujenega produkta. V tem primeru bo izvajalec sporočil naročniku razloge za spremembo cene in novo ceno. Naročnik lahko na podlagi teh informacij potrdi novo ceno in izdelavo ali pa odpove naročilo, upoštevajoč določila te točke.

V primeru spremembe specifikacije izdelka ali v primeru prenehanja sodelovanja se naročnik zavezuje za odkup vseh materialov, ki ostanejo na zalogi in jih izvajalec ne more porabiti na drugih projektih v tekočem letu. Prav tako naročnik soglaša, da sprememba proizvodnih podatkov lahko spremeni ceno produkta.

Izvajalec v nobenem primeru ne prevzema tveganja sprememb tržnih cen ali valutnih nihanj.

Naročnik se obvezuje, da bo od izvajalca odkupil vso opremo, komponente in material, ki se bo nahajal v skladiščih izvajalca kot višek (nekurantni material) iz naslednjih razlogov:

- spremenjenih ali preklicanih naročil naročnika;
- spremenjenih kosovnic materiala (BOM-Bill of Materials);
- viška materiala iz naslova minimalnih naročilnih količin materiala (MOQ).

Med nekurantni material se šteje vse, kar se nahaja v skladiščih več kot eno leto od nakupa materiala.

### 4. NAROČILA

Za naročilo storitev ali produkta se šteje prejem naročila v obliki naročilnice, potrditvene elektronske pošte ali faksa. Po prejemu naročila brez predhodnega dogovora ni možno stornirati (NCNR – Non-Cancellable Non-Returnable). V primeru odpovedi naročila bo naročnik poskrbel za porabo ali odkup materiala, ki je bil nabavljen s strani izvajalca za odpovedano naročilo, kot je opisano v 3. točki tega dokumenta.

### 5. DOBAVNI ROKI

Dobavni roki so odvisni od dobavnih rokov komponent in materialov in se v skladu s spremembami dobavnih rokov za komponente in materiale ali zaradi višje sile lahko spremenijo.

Dobavni rok prične veljati ob izpolnitvi zadnje od spodnjih zahtev:

- datuma potrditve naročila;
- datuma izpolnitve vseh tehničnih, komercialnih in drugih zahtev naročnika;
- datuma, ko izvajalec prejme predplačilo ali varščino, ki jo je potrebno zagotoviti pred dostavo blaga.

Vsakršna odškodninska odgovornost izvajalca do naročnika oziroma do tretjih subjektov, ki izhaja iz tega, da produkt zaradi zamud dobav materialov s strani dobaviteljev ali kot posledica višje sile ni bil dostavljen v dogovorjenem roku, je izrecno izključena.

Kot višjo silo pojmujeemo neki pojav, ki ga ni moč predvideti in preprečiti. Za višjo silo se šteje zlasti: udar strele, žled, neurje, povodenj, potres, požar, epidemije, vojno stanje, karantenske omejitve, trgovske blokade, ukrepe oblasti.

## 6. PLAČILNI POGOJI

Plačilni pogoji so razvidni iz ponudbe ali dogovorjeni s posebno pogodbo. Naročnik izvrši plačilo na transakcijski račun izvajalca. V primeru zamude s plačili izvajalec zaračuna zamudne obresti v skladu z zakonom in uporabi vse instrumente za izterjavo.

Če ni drugače navedeno ali dogovorjeno s pogodbo, velja plačilni rok 30 dni od dobave izdelka (NET30).

Naročnik nima pravice do zadrževanja ali zamikanja plačil na račun garancijskih zahtevkov ali drugih nasprotnih zahtevkov.

Dokler naročnik ne poravnava vseh obveznosti, je izdelek last izvajalca.

## 7. JAMSTVA IN GARANCIJE

Izvajalec zagotavlja na delo enoletno (1 leto) garancijo od dneva prevzema izdelkov, za komponente in materiale pa veljajo garancije dobaviteljev in proizvajalcev, vendar ne dlje kot 1 leto.

Izvajalec ne odgovarja za funkcijske pomanjkljivosti, ki jih dogovorjen funkcionalni postopek testiranja ne odkrije. Izvajalec prav tako ne odgovarja za napake, ki so posledica načrtovanja izdelka s strani naročnika ali komponent in materialov, ki jih specificira, odobri ali dobavi naročnik.

V primeru reklamacije je naročnik dolžan podati reklamacijo izvajalcu v pisni obliki in mu predložiti reklamirane produkte skupaj z reklamacijskim zapisnikom. Izvajalec ne upošteva reklamacij, kjer so na produktu očitni znaki poškodb ali popravkov, izvedenih s strani nepooblaščenih oseb.

Izvajalec se v primeru slabe ali nepravilne izvedbe storitev obveže reklamirane produkte popraviti oziroma če to ni mogoče, bo naročniku povrnil kupnino za reklamirani kos, vendar do največ 100 % zaračunane vrednosti cene reklamiranega produkta, za katerega je bilo ugotovljeno, da je krivda izvajalca. V nobenem primeru izvajalec ne krije dodatnih stroškov, ki so nastali kot posledica reklamacije do naročnika ali do tretjih oseb oziroma do končnih kupcev naročnika. To velja tudi za stroške carin, transporta ipd.

Izvajalec vse zadeve v zvezi z garancijo ureja izključno z naročnikom. Izvajalec naročniku in tretjim osebam ne jamči za varnost proizvodov v uporabi. V primeru reklamacije na materiale in komponente je naročnik pri uveljavljanju garancije dolžan nuditi vso strokovno pomoč, pridobljene podatke, vezane na uporabo izdelka ob identifikaciji napake, ter potrebno infrastrukturo za odpravo napake.

V primeru, da se naročnik in izvajalec dogovorita za uporabo materiala nepreverjenega vira, izvajalec ne zagotavlja garancije za svoje storitve po tej točki. Kot material nepreverjenega vira se šteje material nepreverjenih dobaviteljev, material sivega trga oziroma material preko tako imenovanih brokerjev.

## 8. PAKIRANJE IN OZNAČEVANJE

Izvajalec mora vse izdelke embalariti v mehurčaste antistatične vrečke in položiti v večje kartonske škatle primerne za transport v pokritem transportnem sredstvu ali tako, kot je dogovorjeno s pogodbo.

Produkte bo izvajalec označil z nalepko, na kateri bodo jasno razvidni količina, produkt in številka lot oziroma bodo oznake zajemale informacije, ki so določene z drugo pogodbo.

Morebitno odstopanje prejete količine od količine, napisane na dobavnici, in mehansko (vizualno) ustreznost produktov je naročnik dolžan preveriti in reklamirati ob prevzemu ali najkasneje v 8 dneh od prejema produktov. Kasnejših reklamacij na prejetoto količino izvajalec ne upošteva.

## 9. RoHS IN REACH

Naročnik je dolžan v kosovnici zagotoviti nabor vseh komponent, ki so v skladu z evropskimi regulativami. Izvajalec mora izvajati izdelavo produktov v skladu z evropskimi regulativami in zahtevami.

## 10. IZVOZNA KLAUZULA

Naročnik izrecno in brez kakršnih koli omejitev izjavlja, da upošteva slovenski Zakon o nadzoru izvoza blaga z dvojno rabo (ZNIHDR) (Uradni list RS št. 37/2004 in 8/2010) in povezane izvozne zakone in predpise ZDA in EU.

Naročnik mora še posebej preveriti in jamčiti, da:

- pogodbeno blago ni namenjeno za uporabo v zvezi z vojaško opremo, jedrsko tehnologijo ali orožjem;
- ne dobavlja vojaškimi naročnikom.

Naročnik potrjuje, da se bo v naslednjih primerih pred izvedbo transakcije posvetoval z izvajalcem, če:

- ima naročnik informacije, da bo kateri od zgoraj navedenih proizvodov izvožen ali ponovno izvožen v katero od držav, za katere velja embargo ali podpira terorizem (npr. Kuba, Iran, Sirija, Sudan, Severna Koreja);
- bodo zgoraj navedeni proizvodi dobavljeni podjetjem, organizacijam ali osebam, ki so v času transakcije navedene v veljavnih ameriških ali nacionalnih seznamih.

## 11. INTELEKTUALNA PRAVICA

Vse pravice intelektualne narave, ki se nanašajo na tehnološke rešitve, izume ali iznajdbe, ki so potrebne za izvedbo naročila naročnika, so v lasti izvajalca. Izvajalec lahko z omenjenimi tehnološkimi rešitvami prosto razpolaga.

## 12. SPLOŠNE INFORMACIJE

Morebitna neveljavnost posamezne določbe tega dokumenta ali nezmožnost njene izvršitve ne vpliva na veljavnost drugih določb tega dokumenta ali pogodbe kot celote. V primeru neveljavnosti ali neizvršljivosti določbe bosta pogodbeni stranki takšno določilo nadomestili z novo, ki je najbližje neveljavni oziroma neizvršljivi določbi, njenemu namenu, vsebini in namenu pogodbenih strank.

## 13. PRAVNO VARSTVO

Morebitne spore bosta stranki najprej reševali sporazumno. V primeru, da sporazuma ne bo mogoče doseči, je za reševanje sporov pristojno Okrožno sodišče v Novem mestu.

Radko Luzar, direktor

