



INTEGRIRANA POLITIKA KAKOVOSTI

Velja od:
Junij 2026

V podjetju L-TEK d.o.o. poslovanje poteka v skladu z integriranim sistemom vodenja kakovosti po standardih ISO 9001:2015, ISO 13485:2016, ISO 14001:2015 in IATF 16949:2016. Kakovost našega dela temelji na učinkoviti organizaciji, profesionalnem znanju, dolgoletnih izkušnjah ter odgovornem odnosu do kupcev, zaposlenih, okolja in drugih zainteresiranih strani.

Podjetje izvaja razvoj in proizvodnjo elektronskih sklopov ter se zavezuje dosegati skladnost z vsemi veljavnimi zakonskimi, regulatornimi in pogodbenimi zahtevami ter nenehno izboljševati učinkovitost sistema vodenja. Uporabniki naših storitev so lastniki produktov in razvojni partnerji, s katerimi sodelujemo pri razvoju, tehnoloških in proizvodnih rešitvah. Podjetje stremi k ustvarjanju prepoznavnosti v regiji in Evropski uniji kot zanesljiv razvojni in proizvodni partner.

OSNOVNA NAČELA VODENJA SISTEMA KAKOVOSTI:

- kakovost se dosega skozi vse faze poslovnih procesov, ki so opredeljeni v sistemu vodenja in podprti z zahtevami standardov ISO 9001, ISO 13485, ISO 14001, IATF 16949 ter zahtevami Uredbe (EU) 2017/745 o medicinskih pripomočkih
- naši izdelki in storitve zadovoljujejo potrebe in pričakovanja kupcev skozi celoten življenjski cikel izdelka
- zavezujemo se k doseganju in nenehnemu izboljševanju zadovoljstva kupcev s pravočasno dobavo, skladnostjo izdelkov, učinkovitim komuniciranjem ter hitrim in sistematičnim reševanjem odstopanj in reklamacij
- z nenehnim izboljševanjem procesov, izdelkov in storitev ohranjamo obstoječe kupce ter gradimo nova dolgoročna partnerstva
- starejše tehnologije nadomeščamo z novejšimi, učinkovitejšimi in okoljsko primernejšimi rešitvami
- z nenehnim izobraževanjem, usposabljanjem in prenosom znanja krepimo kompetence zaposlenih
- pri upravljanju procesov uporabljamo pristop obvladovanja tveganj in priložnosti, preprečevanja napak ter stalnega izboljševanja
- spodbujamo kulturo kakovosti, v kateri vsak zaposleni prevzema odgovornost za kakovost svojega dela
- moto našega dela je: "Delaj pametno, ne težko / Work smart, not hard"
- kakovost storitev in izdelkov se obravnava na ravni vsakega zaposlenega in vsakega procesa
- skrbimo za zaposlene, njihovo varnost in zdravje pri delu ter spodbujamo družbeno odgovorno ravnanje
- ključne vrednote podjetja so strokovnost in odgovornost, kakovost, fleksibilnost, inovativnost, spoštovanje, sodelovanje, varnost, dolgoročno partnerstvo s kupci ter skrb za okolje
- posebno pozornost namenjamo varnosti medicinskih pripomočkov, avtomobilskih izdelkov ter drugih izdelkov z visokimi zahtevami glede zanesljivosti in varnosti končnega uporabnika
- pri načrtovanju, razvoju in proizvodnji izdelkov upoštevamo načela varnosti izdelkov, sledljivosti, obvladovanja sprememb ter skladnosti z zakonodajnimi in kupčevimi zahtevami



INTEGRIRANA POLITIKA KAKOVOSTI

Velja od:
Junij 2026

- preverjanje učinkovitosti sistema vodenja izvajamo z notranjimi in zunanji presojami
- definirane procese vodimo ciljno in merimo njihovo učinkovitost
- skrb za okolje vključujemo že v najzgodnejše razvojne aktivnosti in projekte
- organizacija izvaja, vzdržuje in nenehno izboljšuje sistem ravnanja z okoljem
- zagotavljamo učinkovito rabo vode, energentov, surovin in drugih naravnih virov
- z uporabo najboljših razpoložljivih tehnik zmanjšujemo vplive na okolje
- zmanjšujemo tveganja za nastanek izrednih dogodkov
- zagotavljamo skladnost z veljavnimi zakonskimi, regulatornimi in drugimi zahtevami
- vplivamo na odgovoren odnos do okolja in kakovosti pri pogodbenih partnerjih ter spodbujamo razvoj trajnostne dobavne verige
- skupaj z dobavitelji razvijamo in izboljšujemo procese z namenom zagotavljanja stabilne kakovosti, sledljivosti in zanesljivosti celotne dobavne verige
- zagotavljamo ustrezno raven informacijske in kibernetske varnosti za zaščito podatkov, informacijskih sistemov, intelektualne lastnine ter neprekinjenega izvajanja poslovnih procesov

Vodstvo podjetja zagotavlja potrebne vire za izvajanje te politike ter redno preverja njeno primernost, ustreznost in učinkovitost. Politika je znana vsem zaposlenim, dostopna zainteresiranim stranem in predstavlja temelj za določanje ciljev kakovosti, okolja ter stalnega izboljševanja poslovanja.

Šentjernej, Junij 2026

Direktor:
Matej Slapšak, univ.dipl.ing.el.